

Vélo, mécano, boulot



Un dernier test avant que Fabrice Charveriat ne remette les vélos en circulation

LYON 8^{ème}

En moyenne 60 vélo'v sont réparés chaque jour dans le centre de maintenance du 8^{ème} arrondissement. Sur un mois, un bon tiers des 3000 vélos rouges lyonnais passe entre les mains des onze mécaniciens permanents du centre. Tout en sachant que les deux tiers des bicyclettes défectueuses ne font même pas le déplacement mais sont réparées sur place dans les stations de location.

La cheville ouvrière du système, ce sont les huit mécaniciens itinérants qui eux, chacun sur leur secteur, vont visiter les différentes stations de vélo'v. « *Chacune est vue au moins une fois par semaine* », explique Fabrice Charveriat, le chef d'atelier. Une chaîne cassée, une roue à plat ? Pas besoin d'embarquer le vélo, la réparation se fait sur place. Ainsi, chaque technicien change en moyenne 10 chaînes par jour et autant de chambres à air. En revanche, si le problème touche le cadre,

les jantes ou le système électrique, l'agent charge l'engin défectueux dans son camion et le ramène au centre de maintenance, après avoir noté sur une feuille l'incident détecté.



Cycloplaner Alexandre Garnier gère les stations à partir de son PC

L'ordre de rapatriement peut aussi venir de l'atelier : « *un vélo qui n'a pas bougé pendant deux à trois jours est probablement cassé* », explique Fabrice Charveriat. Idem s'il est redéposé juste après avoir été pris. Bientôt une liste des incidents les plus fréquents sera proposée à l'utilisateur, sur la borne, pour qu'il

puisse signaler le dysfonctionnement.

À moins qu'il ne s'agisse d'une mise à niveau générale. Ainsi, toutes les anciennes sonnettes à marteau ont été remplacées par des nouvelles à couronne. Cela a aussi permis de revoir à l'atelier tous les vélo'v qui ne présentaient pas de dysfonctionnement particulier. Une campagne similaire est actuellement en cours pour changer tous les paniers et anti-vols de première génération.

Une fois arrivé, le vélo'v est passé au banc d'essai. Tout est ausculté : fourche, panier, feux, garde-boue, dynamo, freins, chaîne, dérailleur, antivols etc : 34 points sont vérifiés et annotés sur une fiche de suivi. Puis le vélo entame son parcours sur six postes de réparation différents. Chaque mécanicien s'occupe d'une partie précise du vélo avant de le passer au stand suivant. En moyenne, la réparation dure 30 minutes par poste. 50 cadres sont ainsi changés tous les mois, 200 à 300 roues et 250 à 300 selles.

Une fois remis à niveau, le vélo'v est enclenché sur une borne dans la cour. Cela enregistre son passage au centre de maintenance et permet de vérifier que l'électronique du vélo communique bien avec l'ordinateur central.

Mais il n'y a pas que les vélos à réparer. Les bornes aussi peuvent tomber en panne : écran brisé, boutons de bornette cassés, ordinateur planté, cartes de courte durée en rupture de stock... Quatre agents de maintenance s'occupent exclusivement du bon fonctionnement des stations.

Et cinq autres, appelés agents de régulation, se chargent de réapprovisionner les stations chroniquement vides (Croix-Rousse, Saint Just...) et de désengorger les pleines (La Doua par exemple).

En juillet, tout ce beau monde déménagera du 8^{ème} arrondissement vers le quartier Saint Jean à Villeurbanne. Ils s'installeront alors sur 800 m² au lieu des 300 actuels, ce qui permettra, entre autre, de regrouper au même endroit le centre de maintenance et le centre d'appels (aujourd'hui à Saint Priest).

Michael Augustin

Attention ! Contrôle

Vous êtes titulaire d'une carte Técély qui vous sert également à emprunter des vélo'v ? Cet article est pour vous. Si jamais (et ça arrive de plus en plus souvent) vous vous faites contrôler et le contrôleur passe votre sésame sur son lecteur mobile, sachez que les bornes vélo'v ne voudront plus de vous. La solution ? Revalider la carte sur une borne fixe (bus, tram, portillon de métro, peu importe) pour qu'elle soit à nouveau reconnue. Les TCL ont pris en compte le problème, assure leur attachée de presse Virginie Diaz. Mais pas encore résolu.



Un coup de pompe de Pappoussamy Hubert et la roue tourne



34 points sont vérifiés sur chaque vélo'v arrivant



VENTE & LOCATION DE VÉLOS HOLLANDAIS
RÉPARATION & ENTRETIEN TOUTES MARQUES

AZOR - BAKFIETS - BATAVUS - GAZELLE - MAX2BIKE - MAXWELL - SPARTA

15, rue Aimé Collomb - 69003 LYON
Tél. 04 78 60 28 03 - Fax. 04 78 60 24 58
lyon@hollandbikes.com -
www.hollandbikes.com



Remorque/Poussette pliable :
249.90 euros

Freins V-Brake sur roues en position poussette
Accepte 2 enfants, harnais de sécurité avec 3 points d'attache



Pour partir en famille

Siège arrière GMG :
84.30 euros

siège suspendu, harnais 3 points d'attache

Siège avant GMG :
73.20 euros

harnais 3 points d'attache

Pare-brise GMG :
30.20 euros

Repose tête GMG :
19 euros

